

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Obsah	Str.	
A	Všeobecné informace	...
B	Definice termínů/pojmů	...
C	Rozsah působnosti a příslušné orgány dozoru	...
D	Sběr dat a účel (rozsah použití)	...
E	Přenos dat	...
F	Zpracování údajů prostřednictvím třetích osob	...
G	Ukládání dat	...
H	Vaše práva jako subjektu údajů ovlivněná opatřeními pro zpracování dat	...
I	Pověřená kontaktní osoba v oblasti ochrany osobních údajů	...
J	Změny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů	...
K	Respektování specifických národních rysů	...

### A. Všeobecné informace

#### I. Obecné poznámky k tomuto Prohlášení o ochraně osobních údajů; naše kontaktní informace

Účelem tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů ("POOÚ") naší společnosti, Swepro s.r.o., se sídlem Bartošova 1830/3, 602 00 Brno (považované také za "správce" ve smyslu obecného nařízení o ochraně údajů, tj. Nařízení EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - GDPR ), je informovat vás, subjekty údajů, dotčené zpracováním údajů, transparentním, jednoduchým a srozumitelným způsobem, *mimo jiné* o následujícím:

- jaké údaje shromažďujeme a jak a proč se to dělá;
- jak zpracováváme vaše údaje, případně se zapojením třetích stran;
- na jaké záležitosti se GDPR vztahuje;
- jaká práva a možnosti ovlivnění máte, pokud jde o vaše údaje a jejich použití;
- jaká práva máme a jak mohou ovlivnit vaše práva.

Naše kontaktní informace jsou následující:

Swepro s.r.o.

Bartošova 1830/3, 602 00 Brno

IČ 293 63 390

E-Mail: [info@swepro.de](mailto:info@swepro.de), Website: [www.swepro.com](http://www.swepro.com)

Tel: +49-2131-7522 100, Fax: 02131-7522 211

Pověřená kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů: Marc Utzenrath, Mail : [gdpr@swepro.de](mailto:gdpr@swepro.de)

## II. Definice pojmů v oblasti ochrany osobních údajů

V oblasti ochrany osobních údajů i v aplikacích, které mají význam z hlediska zákona o ochraně osobních údajů, se někdy používají pojmy, které nejsou samy o sobě samovysvětlující anebo se dosud nestaly součástí každodenního jazyka, aby bylo možné očekávat, že každý velmi snadno pochopí, co konkrétní pojem znamená. Z tohoto důvodu vysvětluje Část B (Definice pojmů) podrobněji některé z nejčastěji používaných termínů.

## III. Naše chápání naší role v oblasti ochrany osobních údajů

Ochrana dat je pro nás důležitá, a proto přijímáme různá opatření, abychom zajistili, že Vaše data budou u nás v dobrých rukou. Zásady stanovené v GDPR jsou současně zásadami, které dodržujeme při zpracování Vašich dat. V neposlední řadě se jedná o nezbytné omezení a minimalizaci účelu. V této souvislosti od vás obecně požadujeme pouze minimální množství dat (případně – je-li to uplatnitelné - i od třetích stran), která jsou nezbytná pro to, abychom mohli s Vámi vytvořit obchodní / zákaznický vztah v souladu s uznávanými principy obchodní pečlivosti/ obvyklého využívání při podnikání a abychom byli schopni Vám nabídnout vynikající služby. Tato zásada nezbytnosti se dále uplatňuje na úrovni našich zaměstnanců, tzn. že obecně mají přístup k osobním údajům pouze ti zaměstnanci, pro které je to naprosto nezbytné pro výkon činností, které jim byly svěřeny. Současně ukládáme údaje pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro výše uvedené účely, pokud povinnosti delšího uložení nevyplývají z právních předpisů. Další součástí našeho systému ochrany osobních údajů jsou technická a organizační opatření. Prostřednictvím moderních systémů zpracování dat, dalších technických bezpečnostních opatření a v případě potřeby i zapojením externích specializovaných společností zaručujeme v rámci společnosti vysoký stupeň zabezpečení dat (např. pomocí technologie šifrování dat) a zajistíme tak, že riziko neoprávněných přístupů zvenčí je v maximální možné míře eliminováno. Současně jsou data uložena tak, aby mohla být kdykoli snadno přemístěna a v případě potřeby obnovena. Vedle zákonnosti získávání dat se snažíme při našem zpracovávání dat využívat výhradně přesné údaje. V důsledku toho budeme rádi, když nám sdělíte aktualizované údaje.

## IV. Právní základy

Provádíme zpracování dat zejména na základě GDPR, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a dalších příslušných ustanovení právních předpisů EU a národních zákonů a právních předpisů v oblasti, která upravuje ochranu údajů a která může zahrnovat i odborné a jiné speciální právní předpisy. Uveďme jeden příklad: pokud poskytnete svůj souhlas, článek 6, bod 1 a) GDPR může sloužit jako zvláštní právní základ pro sběr vašich údajů pro určité účely.

### B. Definice pojmů

Smluvní zpracovatel: fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje jménem jiné strany (jmenovitě správce údajů), například středisko pro zpracování dat.

Zákon o ochraně osobních údajů: vnitrostátní právní předpis v oblasti ochrany osobních údajů

Oprávněný zájem: legitimní zájem může existovat jak při umožnění, tak i při zabránění zpracování údajů, v závislosti na povaze činnosti strany (společnosti) nebo subjektu údajů (fyzické osoby). V praxi to obvykle závisí na tom, zájmy které strany mají v konkrétní situaci rozhodující význam, a proto musí být odpovídajícím způsobem zvažováno množství faktorů (typ údajů, situace kolem jejich shromažďování, zamýšlené využití atd.), přičemž jsou brány do úvahy základní práva a svobody dotčeného subjektu údajů.

Subjekt údajů: osoba, jejíž údaje jsou předmětem postupu zpracování údajů. Abychom byli konkrétní, v tomto případě to jste Vy.

**Prohlížeč:** počítačový program pro zobrazování webových stránek na World Wide Web, tj. jakési uživatelské rozhraní pro internetové aplikace. Mezi známé příklady patří Microsoft Edge, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.

**Správce:** fyzická nebo právnická osoba (včetně neveřejné), která samostatně nebo společně s jinými stanoví účel a prostředky zpracování osobních údajů; abychom byli konkrétní, v tomto případě to jsme my, tj.:

Swepro s.r.o., Bartošova 1830/3, 602 00 Brno, jednatel: Andreas Lázár, Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů: Marc Utzenrath

**Cookie:** textové informace v menším formátu/souboru, které jsou odesílány prostřednictvím webového prohlížeče navštívené internetové stránky do Vašeho počítače (nebo jiného terminálového zařízení používaného pro internet), kde budou uloženy. Pokud opět navštívíte web, bude toto rozpoznáno nastaveným souborem cookie, který vám například umožní přímo aktivovat určité preference použití (například nastavení jazyka) nebo zprostředkovat stav předchozího použití (například nákupní košík v internetovém obchodu).

**Zpracování osobních údajů:** použití nebo sdílení dat v nejširším slova smyslu, ať už automatizované nebo ne, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizování, uspořádávání, uchovávání, upravování nebo pozměňování, čtení, šetření, použití, sdílení prostřednictvím přenosu, šíření nebo jakékoliv jiné formy poskytování, srovnávání nebo propojení, omezení, výmaz nebo zničení dat.

**GDPR:** Nařízení Evropské unie (EU 2016/679) v oblasti ochrany osobních údajů, vydané dne 27. dubna 2016, které vstoupilo v platnost dne 25. května 2018 (s přímým účinkem i pro Českou republiku).

**Poslední kontakt:** posledním kontaktem s Vámi myslíme situaci, při které nevznikl smluvní vztah mezi Vámi a námi a my jsme o „Vás neslyšeli“ po dobu delší než 3 (tři) měsíce, přičemž se nejedná výhradně o akustickou povahu kontaktu. Jakýkoliv typ kontaktu mezi Vámi a námi, který zachytíme/vnímáme (spíše prostřednictvím e-mailu, dopisu nebo krátké zprávy) postačuje k tomu, aby bylo možné znovu zahájit výše uvedené 3měsíční období.

**Osobní údaje:** veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby – identifikovatelná osoba znamená, že osoba může být identifikována přímo či nepřímo, a to zejména společně s identifikátorem, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o bydlišti, on-line identifikátor nebo jedna anebo více specifických vlastností, které odrážejí fyzikální, fyziologickou, genetickou, psychologickou, kulturní nebo sociální identitu takové fyzické osoby.

**Zvláštní kategorie osobních údajů:** ty osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ fyzické osoby, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech, genetické a biometrické údaje (s identifikační funkcí), zdravotní údaje nebo údaje vztahující se k sexuálnímu životu či sexuální orientaci.

**Profilování:** jakýkoliv typ automatizovaného zpracování osobních údajů za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů fyzické osoby, zejména s cílem analyzovat či předvídat aspekty související s výkonem práce, ekonomickou situací, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí, chováním, místem nebo změnou pobytu takové osoby.

Pokud v textu níže odkazujeme na údaje, jedná se o osobní údaje. Pojmy Evropská unie, EU a Unie se mohou zaměňovat.

## **C. Oblast působnosti a odpovědné orgány dohledu/dozoru**

### **I. Využití bez ohledu na státní příslušnost subjektu údajů**

Předpisy o ochraně osobních údajů obvykle zahrnují ochranu fyzických osob a jejich osobních údajů. Jedná se tedy o klíčové zákony a předpisy, které jsou v této souvislosti relevantní - GDPR a zákon o ochraně osobních údajů, kterým jako česká obchodní společnost (pravidelně odkazované jako „správce“ nebo „spravující strana“ podle zákona, kterým se řídí ochrana osobních údajů) automaticky podléháme. Otázka, do jaké míry mohou právnické osoby rovněž požadovat ochranu podle zákona o ochraně osobních údajů od společností, které zpracovávají osobní údaje, doposud není v plném rozsahu objasněna.

Jako preventivní opatření a s cílem mít přátelsky orientovanou ochranu údajů, což rovněž zahrnuje poskytnutí volitelných práv v souvislosti s poskytováním informací z Vaší strany, ošetřujeme právnické osoby stejně jako fyzické osoby, pokud jsou dotčeny osobním způsobem anebo tam, kde se toto dotčení minimálně blíží tomu, jak by ve srovnatelné situaci byla dotčena fyzická osoba. Tak je tomu například v případě, kdy jsou dotčeny fyzické osoby jednající za právnické osoby, tj. objevují se jako fyzické osoby (rozpoznatelným způsobem) při činnostech společnosti. Musíme dodržovat zákonné požadavky na ochranu osobních údajů, které jsou zde uvedeny stejně jako ostatní zákonné požadavky na ochranu osobních údajů, které se týkají nejen českých subjektů údajů nebo státních příslušníků členských států EU, ale všech osob bez ohledu na jejich státní příslušnost, pro které jsme zajišťovali nebo zajišťujeme činnosti spojené se zpracováním údajů tak, jak je to relevantní v EU, i když skutečné zpracování probíhá mimo rámec EU.

## **II. Pověřené orgány (dozoru, dohledu)**

Naše společnost sídlí v České republice. Níže uvedený orgán dozoru je především odpovědný za sledování toho, zda jednáme ve shodě s povinnostmi, které se týkají ochrany osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Protože rovněž rozvíjíme obchodní činnost mimo území České republiky, mohou být za posuzování našeho chování v souvislosti s ochranou osobních údajů odpovědné i orgány v cizích zemích, kde vykonáváme činnost související s ochranou osobních údajů.

## **D. Sběr dat a omezení účelu (rozsah využití)**

### **I. Typ sběru dat**

Sběr dat je prvním krokem a současně součástí zpracování dat. Právně přípustný je sběr dat pouze tehdy, pokud jsou splněny zákonné požadavky (zejména ty, které jsou zakotveny v GDPR a zákoně o ochraně osobních údajů), ukládané pro opatření a akce tohoto typu. V praxi naší společnosti mohou být legitimní pro sběr dat (a pro jejich další zpracování) zejména následující čtyři situace):

(a) je udělen (případný výslovný) souhlas;

(b) zpracování údajů je nutné buď k podpisu smlouvy s Vámi nebo k provedení předmluvních opatření na Vaši žádost;

(c) zpracování údajů je nezbytné k splnění zákonné povinnosti, která nám vznikla (např. zákonná povinnost ukládat údaje);

(d) existuje oprávněný (legitimní) zájem v náš prospěch, který má přednost před Vašimi zájmy, právy, atd. a který se v konkrétních případech týká osobních údajů.

V naší praxi se využívají typy sběru dat, které jsou podrobněji popsány níže:

### **1. Sběr od Vás („subjektu údajů“)**

Zpravidla sbíráme údaje relevantní pro účely naší společnosti přímo od Vás, což lze provést různými způsoby:

- Kontaktujete nás s využitím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, do něhož je třeba uvést určité základní údaje;
- Kontaktujete nás jiným způsobem, např. dotazováním na výrobek a chtěli byste podrobnější informace, které – jak předpokládáme – se budou zasílat na Vaši adresu;

- Poskytujete nám údaje z Vaší vlastní iniciativy - jakýmikoliv způsoby komunikace - například za účelem získání individuální nabídky od nás nebo se žádostí o uzavření smlouvy s námi;
- Kontaktujeme Vás (například během informativní akce) v rozsahu toho, co je přípustné dle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), což povede k obchodní transakci, pro kterou Vás žádáme, abyste nám poskytli určité údaje za účelem dokončení akce / provedení dalších dodatečných akcí.

Zpravidla považujeme výše uvedené procesy za procesy, u nichž byl poskytnut Váš (alespoň tichý) souhlas nebo u nichž zpracování dat vyplývá z požadavku od Vás, který zahrnuje osobní údaje. Váš souhlas nesmí být poskytován žádnou neobvyklou formou, zejména jím nesmí být podmiňováno uzavření smlouvy. Jelikož však máme povinnost předložit důkaz, že jste skutečně poskytli svůj souhlas se zpracováním údajů na základě dohody, což však nemůže být dokumentováno přímo v každé komunikaci (například: telefonické rozhovory), můžeme Vás znovu kontaktovat následně po takové akci a požádat Vás o formální potvrzení Vašeho souhlasu.

## 2. Sběr v případě třetích stran

Pravidelně také shromažďujeme osobní údaje týkající se Vaší osoby od třetích stran, zejména kvůli posouzení rizik spojených s podnikáním, které mohou vyplnout ze zamýšlené transakce, přičemž pokud jste k poskytnutí údajů neposkytli souhlas, je poskytnutí přípustné pouze tehdy, pokud existuje oprávněný zájem na naší straně nebo pokud zákon připouští uplatnění výjimky. Za takový zájem (v náš prospěch) může být považován například případ, kdy jsme zapojeni do transakce s Vámi, v níž máme nebo bychom měli povinnost provést předběžné plnění, takže bychom se poradili s odpovídajícím poskytovatelem, abychom posoudili Vaši bonitu za účelem analýzy rizika s tím spojeného. V případě potřeby bychom se také informovali s využitím veřejných rejstříků a obecně dostupných (veřejných) zdrojů, což by také bylo považováno za shromažďování informací od třetích stran a požadavků s tím souvisejících, pokud je to považováno za zákonné. Takto získané údaje nikdy nevedou k automatizovanému rozhodování v naší společnosti, ale jsou pouze zamýšleny jako rozšíření základny pro náš vlastní rozhodovací proces. Budeme-li shromažďovat údaje o Vás od třetích stran, budeme Vás následně informovat o povaze a rozsahu v souladu se zákonnými požadavky, a to nejpozději do jednoho měsíce od získání údajů nashromážděných tímto způsobem. Od výše uvedené informační povinnosti lze upustit v některých výjimečných případech, např. pokud by splnění této povinnosti bylo spojeno s nepřiměřeným úsilím.

## 3. Automatizovaný sběr dat

Pokaždé, když navštívíte obsah našeho webu, jsou data dočasně uložena, což umožňuje identifikaci. Následující údaje se ukládají při každém vyvolání stránky na adrese [www.swepro.com](http://www.swepro.com): datum a čas vyvolání, název zpřístupněné internetové služby, vyvolaný zdroj a akce/dotaz uplatněný klientem, množství přenášených dat, zpráva o tom, zda byla výzva úspěšná, IP adresa přístupového počítače. Uložené údaje jsou shromažďovány za účelem statistického vyhodnocování využívání webových stránek a sumarizovány anonymně. Dále se tyto údaje využívají k obraně nebo k analýze útoků na webových stránkách. V případě potřeby mohou být také použity soubory cookie v souvislosti s tím, že využíváte naše webové stránky, v takovém případě pro Vás okamžitě připravíme příslušné oznámení přímo na webové stránce a požádáme o Váš souhlas, přičemž (samozřejmě) závisí zcela na Vás, zda ho poskytnete. Můžete také nastavit svůj prohlížeč (další podrobnosti najdete v nabídce "náповěda") tak, abyste zablokovali všechny soubory cookie (a tedy automaticky i ty, které jsou z naší webové stránky), případně budete upozorněni před takovým nastavením souboru cookie. V takovém případě však již nebudete moci používat naše webové stránky v plném rozsahu a/nebo jen se značným zpožděním a výchozí nastavení pohodlnějšího používání pro uživatele (např. správné nastavení jazyka) již nemusí být k dispozici. Jakmile budou soubory cookie zadány, můžete je kdykoli smazat s pomocí svého prohlížeče.

Sledovací a analytické nástroje také využívají soubory cookie. My soubory cookie využíváme také. Zejména využíváme nástroje pro sledování a analýzu:

### Google Analytics (webová analytika)

Služba webové analytiky společnosti Google (<https://www.google.de/intl/en/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; dále "Google"). V tomto kontextu jsou vytvořeny pseudonymizované uživatelské profily a soubory cookie. Informace vygenerované cookie o Vašem používání tohoto webu, například typ/verze prohlížeče, použitý

operační systém, URL odkazovač (dříve navštívená stránka), název hostitele přístupového počítače (IP adresa) a čas požadavku na server jsou přenášeny na server Google v USA a tam jsou uloženy. Tato data jsou určena k posouzení toho, jak je web využíván. Hodnocení je vydáno ve formě zpráv o činnostech, které pak tvoří základ pro průzkum trhu. Tyto údaje jsou pak předány třetím stranám v rozsahu, který je přípustný nebo nezbytný. Vaše IP adresa ovšem zůstane anonymní a nebude sloučena s jinými daty Google. Dále můžete odmítnout povolit použití souborů cookie výběrem příslušných nastavení v prohlížeči. Vezměte však na vědomí, že pokud to uděláte, možná nebudete moci používat plnou funkčnost tohoto webu. A nakonec můžete zabránit shromažďování dat vygenerovaných cookie a souvisejících s Vaším používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy) a zpracování těchto dat společností Google, a to stažením a instalací doplňku prohlížeče (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>). Jako alternativu k doplňku prohlížeče, zejména se to týká prohlížečů v mobilních zařízeních, můžete také zabránit tomu, aby služba Google Analytics shromažďovala údaje kliknutím na tento odkaz. Potom se nastaví cookie v režimu opt-out, aby se zabránilo budoucímu shromažďování Vašich dat při návštěvě těchto stránek. Cookie v režimu opt-out je platný pouze v tomto prohlížeči a pouze pro naši webovou stránku a je uložen ve Vašem zařízení. Pokud vymažete cookie v tomto prohlížeči, budete muset znovu nastavit cookie v režimu opt-out. Další podrobnosti ohledně ochrany osobních údajů v souvislosti s Google Analytics je možné najít na adrese Google Analytics Help (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>).

Jaké osobní údaje jsou získávány?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Země, město, jazyk</li> <li>- Použitý prohlížeč</li> <li>- Použité zařízení (desktop, mobilní telefon, tablet)</li> <li>- Operační systém (koncového) zařízení</li> <li>- Poskytovatel Internetu</li> <li>- Rozlišení obrazovky (pouze pro mobilní zařízení)</li> <li>- Použitý přenosový kanál (organické vyhledávání, přímé, doporučené nebo placené vyhledávání)</li> <li>- Zdroje (Google, žádný, Bing (dříve Live Search))</li> <li>- Volané webové stránky</li> <li>- Průměrná doba trvání relace</li> <li>- Nový versus vracející se návštěvník</li> </ul>
-----------------------------------	--

#### Sledování konverzí v Google Adwords

Také využíváme sledování konverzí Google ke statistickému záznamu používání našich webových stránek a jejich vyhodnocení za účelem optimalizace pro Vás. Google Adwords nastaví soubor cookie do Vašeho počítače, pokud jste vstoupili na naše webové stránky prostřednictvím reklamy Google. Po uplynutí 30 dnů se tyto soubory cookie stávají neplatnými a nepoužívají se k osobní identifikaci. Pokud uživatel navštíví určité stránky na webu zákazníka Adwords a platnost souboru cookie dosud nevypršela, společnost Google a zákazník mohou zjistit, že uživatel kliknul na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku. Každý zákazník Adwords obdrží jiný soubor cookie. Soubory cookie proto nelze sledovat přes webové stránky zákazníků Adwords. Informace shromážděné pomocí konverzního souboru cookie se používají ke generování statistik konverzí pro zákazníky Adwords, kteří si zvolili sledování konverzí. Zákazníci služby Adwords vidí celkový počet uživatelů, kteří klikli na reklamu a byli přesměrováni na stránku se značkou sledování konverze. Nezávazně však žádné informace, které osobně identifikují uživatele. Pokud se nechcete účastnit procesu sledování, můžete také odmítnout nastavení požadovaného souboru cookie - například nastavením prohlížeče, které obecně deaktivuje automatické nastavení souborů cookie. Soubory cookie můžete také deaktivovat pro sledování konverzí nastavením prohlížeče tak, aby blokoval soubory cookie z domény "[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)". Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google pro sledování konverzí naleznete zde (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

#### 4. Neshromažďování zvláštních kategorií údajů

Ve zvláštních kategoriích neshromažďujeme žádné osobní údaje (viz část B výše), ani nepožadujeme zatím Váš výslovný souhlas (tento bude "v rezervě", pokud by byl zapotřebí někdy v budoucnu).

#### II. Omezení účelu (rozsah použití), druh shromažďovaných údajů

##### 1. Hlavní účely /cíle

Pokud shromažďujeme údaje, tak je to jen pro provozní účely naší společnosti, zejména pro zajištění:

- akceptace/uzavření zakázek/smluv (bez ohledu na druh právní transakce), včetně jejich plnění;
- možnosti vypracovat odhady nákladů, nabídky a podobně;
- schopnosti zformulovat, uzavřít a plnit smlouvy včetně zpracování plateb a expedice;
- dodržování zákonných záručních povinností a případných smluvních záruk nebo také jejich uplatnění vůči třetím stranám (např. dodavatelům);
- (případně i soudní) vysledovatelnosti a vymahatelnosti pohledávek vůči zákazníkům, jakož i obrana proti nárokům uplatňovaných vůči nám;
- poskytování služeb zákazníkům na vysoké úrovni, které zákazníci mohou získat a které mohou podporovat zákazníky různými způsoby (dle potřeby) a současně naplnit vysoká očekávání od naší společnosti.

## **2. Sekundární účely**

Vaše data mohou být navíc použita pro sekundární účely naší společnosti, např. pro:

- zjištění spokojenosti našich zákazníků s našimi výrobky / službami (včetně webových stránek);
- zlepšení našich výrobků a služeb (včetně webových stránek);
- umožnění vytváření nabídek na míru pro zákazníky;
- podporu (dle potřeby) goodwillu pro naše výrobky / služby nad rámec záručních lhůt.

Co se týče shromažďování / využívání údajů pro takové sekundární/vedlejší účely (zejména v případě přímého marketingu), zde můžete mít nárok na rozšířená práva ve srovnání s těmi, která jsou uplatňována pro hlavní provozní účely, i když jste výslovně souhlasili se shromažďováním údajů. Viz (mimo jiné) část H XI, kde jsou uvedeny další podrobnosti.

## **3. Změna účelu**

Pokud chceme Vaše údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny, a pokud nemáme váš (samostatný) souhlas, uděláme to pouze tehdy, pokud je současný účel stále ještě kompatibilní s původním účelem. Při určování kompatibility komplexně zvažujeme zájmy, přičemž přihlížíme mimo jiné ke kontextu shromažďování údajů v dané době, k míře propojení mezi účely sběru v dané době a současným zpracováním, k druhu (citlivosti) údajů a důsledkům dalšího zpracování pro Vás, jakož i k existenci záruk provázejících zpracování (např. šifrování).

## **4. Typ shromážděných nebo uložených údajů**

Následující údaje mohou být především zvažovány jako údaje, které budeme shromažďovat a následně ukládat: Vaše jméno, adresa, datum narození, případně (zejména pro komerční zákazníky) Vaše povolání nebo pobočku, ve které pracujete, případně i váš rodinný stav (v závislosti např. na typu uzavírané smlouvy), Vaše (jiná) data pro urychlení kontaktu (např. e-mail a/nebo telefon a/nebo fax), v případě potřeby Váš bankovní účet, v případě potřeby určité další doplňující údaje o Vaší společnosti (např. klíčové údaje společnosti, číslo obchodního rejstříku, daňová čísla, vztah s vedením) a dále naše vlastní zjištění po sběru dat, jako je Vaše historie objednávek u nás a s tím spojená historie plateb, stížností/reklamace, uplatňování záručních práv apod., možná potřeba dalších našich výrobků atd.

## **E. Přenos dat**

V zásadě nepředáváme žádná data třetím stranám, pokud to není nezbytné pro:

- plnění primárních a sekundárních účelů, přičemž takové zaslání je omezeno na společnosti sdružené s námi (mateřská společnost, dceřiné společnosti a přidružené společnosti/pobočky, tj. společnosti, které buď ovládáme my, nebo které ovládají nás nebo jsou pod společnou kontrolou třetí strany a nás) anebo na jiné společnosti, pokud s nimi máme smluvní vztah, abychom mohli plnit provozní účely vůči Vám (např. subdodavatelé, zasilatelé, speditéři);
- koordinaci s našimi (externími) poradci v oblasti daňových, obchodních a právních záležitostí, které se zpravidla týkají osob, které již ze svého profesního postavení podléhají zákonným požadavkům na zachování mlčenlivosti;
- provádění platebních transakcí bez ohledu na to, zda jsme strana platící nebo strana, které má být platba provedena;
- umožnění posouzení (zejména) finančního rizika zamýšlené nebo již dohodnuté, ale dosud nedokončené právní transakce s ohledem na různé stránky (budoucího) smluvního partnera, jako je jeho bonita, likvidita, historie plateb, atd.
- plnění povinností veřejného práva, například v reakci na žádost orgánu státní správy na základě příslušných zákonných ustanovení.

## **F. Zpracování údajů prostřednictvím třetích osob**

Spolupracujeme se smluvním zpracovatelem údajů. Smlouvy o zpracování ukládají smluvním zpracovatelům povinnost dodržovat zejména naše Pokyny pro ochranu osobních údajů, jakož i samotné GDPR.

## **G. Ukládání údajů**

V souladu se zásadou omezení ukládání dat ukládáme údaje pouze tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Například, pokud obchodní kontakt s Vámi nebyl upevněn po fázi pokusu o vznik smluvního vztahu, a pokud neexistují žádné vyhlídky, že se to v dohledné budoucnosti stane, znamená to, že již neexistuje žádný provozní zájem na uchování údajů po uplynutí promlčecí lhůty, během které by mohly vzniknout případné nároky - bez ohledu na to, která strana je vyvolala - z důvodu možného předmluvního závazku. V některých situacích může takový zájem o uložení dokonce vypršet i za kratší dobu. Nicméně, kvůli právním předpisům - nad kterými samozřejmě nemáme žádnou kontrolu - můžeme být nuceni uchovávat údaje déle, než bychom považovali za nezbytné. Tyto povinnosti týkající se uložení dat vyplývají zejména z obchodního a daňového práva, v některých případech z profesního nebo jiného zvláštního právního předpisu. To může mimo jiné ovlivnit Váš nárok na výmaz, může dojít k jeho odložení po určitou dobu anebo k snížení nároku na omezení zpracování. Další podrobnosti naleznete v části H VI (níže).

## **H. Vaše práva (práva subjektu údajů)**

### **I. Všeobecné informace**

#### **1. Nevýčerpávající přehled Vašich práv, plynoucích z GDPR, žádné formální požadavky**

Abychom podpořili srozumitelnost, nevysvětlovali jsme všechna práva, na která byste mohli mít nebo skutečně máte nárok, do nejmenších podrobností, ale na druhé straně jsme se podívali na to, které případy mohou nastat pro naši společnost nebo pro Vás ve Vašem postavení datového subjektu z praktického hlediska zpracování údajů, které provádíme. Současná diskuse tedy není vyčerpávající, pokud jde o práva, na která máte nárok, ale je doplněna (zejména v okrajových oblastech) o GDPR a další příslušné právní předpisy (tam, kde je to uplatnitelné). Pro uplatnění Vašich práv nemusí být vyplněny žádné zvláštní formuláře ani splněny žádné formální požadavky, to znamená, že to lze provést také telefonicky nebo e-mailem.

#### **2. Doby a termíny pro naši reakci při uplatnění Vašich práv**



Pokud uplatňujete práva podle této části H, budeme Vás informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti o účincích, které to bude mít ve Vašem konkrétním případě (zejména jaké právní následky to může mít). Pokud je Vaše žádost založena na složitém problému a zároveň jsme konfrontováni s velkým množstvím žádostí, máme právo reagovat až v průběhu 3 měsíců, což Vám sdělíme a během výše zmíněného měsíčního období předložíme odůvodnění takového zpoždění. Musíme vám odpovědět rovněž do jednoho měsíce a uvést důvody, pokud na základě Vašeho požadavku nechceme podniknout kroky/akce.

### **3. Náklady**

Sdělení Vašich práv, plnění dalších informačních povinností z naší strany a opatření, přijatá k uplatnění Vašich práv, jsou pro Vás bezplatná. Jsme pouze oprávněni účtovat přiměřený poplatek odpovídající našemu času a úsilí nebo odmítnutí zpracovat žádost v případě, že je zjevně neopodstatněná (zejména přehnaná).

### **4. Kontaktní údaje k předložení / uplatnění Vašich práv**

Všechna Vaše práva obsažená v této části H - s výhradou Vašeho práva na odvolání - je třeba adresovat nám. Znovu Vás tedy informujeme o našich kontaktních údajích, které jsou uvedeny níže:

Swepro s.r.o., Bartošova 1830/3, 602 00 Brno

Tel: 0049 2131 -7522 100

Email: info@swepro.de

## **II. Právo na informace**

Máte právo získat od nás informace o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají. Pokud tomu tak je, informace se mimo jiné rozšiřují o následující:

(a) jaké údaje jsou zpracovávány a pro jaké účely;

(b) komu mohou být údaje předány (a jaké záruky - pokud je to uplatnitelné - poskytuje příjemce, pokud jde o zacházení s Vašimi údaji v souladu se zákony, kterými se řídí ochrana osobních údajů, například v případě, že je zapojena třetí země);

(c) doba trvání - nebo kritéria doby (plánovaného) ukládání těchto údajů;

(d) případně původ údajů (v případě sběru od třetích stran);

(e) v případě potřeby příslušné informace o použité (systémové) logice a rozsahu a zamýšlených účincích zpracování údajů o Vás, pokud byly předmětem automatizovaného rozhodovacího procesu (poznámka: tyto procesy v naší společnosti neprovádíme).

Kopii těchto informací obdržíte od nás - v případě elektronické žádosti z Vaší strany - v elektronické podobě (tj. v běžném elektronickém formátu). Za další kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek v souladu s administrativními výdaji s tím spojenými.

## **III. Právo odvolat souhlas, který již byl udělen**

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas. Takové odvolání neovlivňuje zákonnost zpracování dat založené na souhlasu, který byl poskytnut před odvoláním, ale znamená, že od tohoto okamžiku již nemůžeme provádět žádné činnosti týkající se Vašich údajů, pokud byl odvolaný souhlas jediným právním základem pro tuto činnost. Není tomu tak například v případě, že jsme stále povinni mít uloženy údaje. Odvolání lze oznámit bez dodržení jakýchkoliv formálních požadavků a v každém případě je to také možné způsobem, jakým jste dříve poskytli svůj souhlas.

#### **IV. Právo na opravu**

Máte právo nás požádat o opravu jakýchkoliv nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte dále právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, a to i formou dodatečného prohlášení. Pokud byly Vaše údaje předány třetím stranám, budeme je informovat o opravě, pokud to není nemožné anebo pokud by to nebylo spojeno s nepřiměřeným úsilím a výdaji. Pokud o to požádáte, sdělíme Vám výše uvedené třetí strany.

#### **V. Právo na výmaz (také nazývané „právo být zapomenut“)**

##### **1. Právo na výmaz**

S výhradou výjimek uvedených v níže uvedeném odstavci 3 nás můžete požádat o okamžité vymazání Vašich osobních údajů, pokud:

- (a) tyto údaje (zejména jejich další uložení) již nejsou pro účely sběru nezbytné;
- (b) jste odvolal svůj souhlas v případě zpracování dat založených na souhlasu;
- (c) uplatňujete námitky proti dalšímu zpracování;
- (d) zpracování údajů bylo protiprávní;
- (e) je výmaz nezbytný pro splnění zákonné povinnosti podle práva Evropské unie nebo vnitrostátního / národního práva;
- (f) údaje byly shromažďovány o dítěti (do 16 let) a vztahovaly se k službám informační společnosti, které jsou v tomto kontextu chápány jako služba, která je zpravidla poskytována jako zpoplatněná a která se provádí elektronicky pomocí prodeje na dálku (tj. bez přímého fyzického kontaktu mezi zúčastněnými stranami) a na základě individuálního požadavku.

V případě, že Vaše údaje budou smazány, obvykle předpokládáme, že souhlasíte se zařazením Vašeho jména do našeho seznamu osob, které si již nepřejí být námi kontaktovány. Tím se minimalizuje pravděpodobnost, že budete někdy v budoucnu kontaktováni, například pokud budou Vaše údaje shromažďovány v jiném kontextu. Pokud si to nepřejete, dejte nám prosím vědět.

##### **2. Další práva v případě zveřejnění Vašich údajů a účasti třetích stran**

Pokud jsme zveřejnili údaje, na které se vztahuje požadavek na vymazání, přijmeme (při zohlednění dostupné technologie a nákladů na provedení) přiměřená opatření, která zajistí, že správci odpovědní za tyto údaje budou informováni o tom, že jste požádali o výmaz údajů (včetně odkazů a reprodukce dat). Pokud Vaše údaje byly předány třetím stranám (jiným způsobem), budeme je informovat o výmazu, ledaže to je nemožné nebo pokud by to znamenalo nepřiměřené úsilí a náklady. Na základě Vašeho požadavku Vám sdělíme výše uvedené třetí strany.

##### **3. Výjimky z práva na výmaz**

Nemáte právo požadovat výmaz - dokonce ani dočasný, pokud je to uplatnitelné - zejména pokud je zpracování údajů nutné pro:

- (i) uplatnění svobody projevu a svobodného přístupu k informacím;
- (ii) splnění zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje podle práva Evropské unie nebo vnitrostátního / národního práva (může to být například zákonná povinnost uchovávat záznamy [před uplynutím jejich platnosti]);
- (iii) uplatnění, předložení nebo obhajobu právních nároků,

anebo

(iv) v případě Vašeho odvolání souhlasu ve výše uvedeném smyslu (oddíl III), kde existuje další právní základ pro zpracování údajů;

(v) v případě Vaší námitky ve výše uvedeném smyslu (oddíl V. 1. c); zaprvé pokud existují nadřazené legitimní důvody pro zpracování údajů a za druhé, pokud Vaše námitka není zaměřena pouze na přímou reklamu a případně s tím související profilování (ve druhém případě – pokud se námitka týká pouze přímé reklamy a profilování s tím spojeného - máte vždy právo na výmaz).

#### **4. Práva podobná výmazu**

Pokud (alespoň dočasně) nemáte právo na vymazání, můžete mít nicméně právo na omezení (dalšího) zpracování údajů námi. Další informace naleznete v části VI bezprostředně následující.

#### **VI. Právo na omezení zpracování údajů**

Pokud jsme shromáždili údaje neoprávněně a máte tedy (skutečně) nárok na vymazání údajů, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování údajů namísto takového výmazu. Totéž platí pro zákonně shromážděné údaje v případě, že jsme mezitím dosáhli stanoveného účelu, ale Vy potřebujete údaje k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků. Pokud jste podali námitku proti zpracování údajů, které se Vás týkají (a my s tím nemusíme souhlasit, ale pouze v případě, že není zaměřena na přímou reklamu / související profilování) nebo pokud jste zpochybnili přesnost údajů, můžete nás požádat, abychom omezili používání Vašich údajů během příslušné fáze přezkumu (zvážení zájmů v případě námitek, přezkoumání údajů zda jde skutečně o nepřesnosti). To znamená, že tyto omezené údaje (kromě jejich ukládání a zvláštních případů převažujícího veřejného zájmu) smíme zpracovávat pouze s Vaším souhlasem nebo za účelem uplatnění, výkonu nebo obrany proti právním nárokům nebo ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

I bez Vašeho podnětu omezíme používání Vašich údajů v rozsahu popsaném výše, pokud poslední kontakt s Vámi (viz oddíl B) byl uskutečněn před dobou, která odpovídá 3 (třem) rokům plus zbytek roku, ve kterém došlo k poslednímu kontaktu. Tímto nejsou dotčena žádná práva na omezení nebo výmaz, která mohla vzniknout dříve.

Pokud došlo k omezení zpracování dat ve shora uvedeném smyslu a omezení má být zrušeno (např. proto, že bylo stanoveno, že data nejsou přesná), před tímto krokem Vás budeme informovat. Pokud byly Vaše údaje předány třetím osobám, budeme je informovat o omezení dat, ledaže to je nemožné nebo pokud by to znamenalo nepřiměřené úsilí a výdaje. Pokud o to požádáte, předáme Vám jména výše uvedených třetích stran.

#### **VII. Právo na přenos údajů**

Pokud zpracováváme Vaše údaje automaticky na základě Vašeho souhlasu nebo v rámci smluvního vztahu, můžete požadovat, abychom získali odpovídající údaje ve strukturované podobě, v běžném strojově čitelném formátu, například proto, abyste byli schopni je předávat (a bez jakéhokoli vlivu z naší strany) jinému správci údajů. Pokud je to technicky proveditelné a neovlivňuje to práva jiných osob, můžete také požádat o předání těchto dat přímo jinému vybranému správci údajů (např. společnosti, s níž chcete uzavřít smlouvu). Další žádost o vymazání údajů ve Vaš prospěch, pokud je to uplatnitelné, nebude ovlivněna žádostí o přenos dat.

#### **VIII. Právo na oznámení v případě porušení ochrany údajů**

Pokud dojde k situaci, kdy porušení ochrany údajů představuje velké riziko pro Vaše osobní práva a svobody, okamžitě Vás budeme informovat. Toto oznámení zahrnuje mimo jiné údaje o Vaší kontaktní osobě v této souvislosti a dále informace o hrozících důsledcích újmy a o opatřeních, která již byla přijata nebo která jsou plánovaná pro odstranění těchto důsledků. Od takového oznámení můžeme upustit, pokud jsme následně zahájili taková účinná ochranná opatření, že již nelze předpokládat velké riziko ve výše zmíněném smyslu a pokud jsou již údaje zásadně zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu - zejména technickými opatřeními (např. šifrováním)

- nebo pokud by oznámení znamenalo nepřiměřené úsilí a náklady (v takovém případě bychom zajistili veřejné oznámení nebo opatření s podobně širokým dopadem).

#### **IX. Vaše právo nepodléhat výhradně automatizovaným rozhodovacím procesům v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

V zásadě (s výjimkou výjimečných případů) máte právo nepodléhat rozhodnutí založenému výhradně na automatizovaném zpracování - včetně profilování - pokud to má právní dopad vůči Vám nebo to má pro Vás podobný významný negativní vliv. Naše společnost takové rozhodovací struktury v současné době nepoužívá a my bychom Vás informovali, pokud by taková změna nastala a Vaše údaje by byly dotčeny.

#### **X. Právo podat stížnost**

Můžete si kdykoliv stěžovat na naše chování týkající se zpracování údajů příslušnému orgánu dozoru (uvedenému v části C II). Samozřejmě můžete podat stížnost přímo nám a my se budeme snažit společně vyřešit všechny problémy, které mohou vzniknout.

#### **XI. Právo vznést námitku**

***Pokud zpracováváme Vaše údaje k ochraně našich oprávněných zájmů (nebo k plnění úkolů ve veřejném zájmu), můžete k tomu kdykoliv vznést námitky. Další zpracování je pak (dosud) přípustné pouze tehdy, pokud můžeme prokázat důvody zpracování, které jsou tak důležité, že převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo pokud slouží pro účely uplatnění, výkonu nebo obrany proti právním nárokům. Pokud je Vaše námitka namířena proti používání Vašich údajů pro účely přímého marketingu / souvisejícího profilování, v tomto kontextu již nebudeme využívat / zpracovávat Vaše údaje. Vaše námitky můžete zaslat nám nebo našemu Úředníkovi pro ochranu údajů v jakékoli formě.***

#### **I. Pověřená kontaktní osoba pro oblast ochrany osobních údajů**

Naše společnost má pro ochranu osobních údajů pověřenou kontaktní osobu, kterou můžete kontaktovat, pokud máte jakékoliv dotazy ohledně ochrany osobních údajů, které se Vás týkají v souvislosti s činností naší společnosti. Mimo jiné Vám také pomůže účinně uplatnit Vaše práva vůči nám, jak je uvedeno v části H. Kromě toho můžete kdykoli kontaktovat i další oddělení a osoby naší společnosti. Naši zaměstnanci Vám rádi pomohou s jakýmkoli otázkami, které můžete mít ohledně ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje osoby pověřené ochranou osobních údajů:

Pan Marc Utzenrath, E-mail: [gdpr@swepro.de](mailto:gdpr@swepro.de), adresa: Swedex GmbH Industrieprodukte, Im Taubental 10 41468 Neuss,

DE, Webová stránka: [www.swepro.com](http://www.swepro.com), Tel: +49-2131-7522 127

#### **J. Změny v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů**

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů může být změněno, například s cílem přizpůsobit jej příslušným / aktualizovaným rozhodnutím správních, soudních či jiných orgánů, týkajících se ochrany údajů, které ještě nebyly známy / předvídatelné k 25. květnu 2018. My oznámíme veškeré změny na našich webových stránkách, přičemž změny zvláště závažné povahy budou sděleny individuálně (obecně e-mailem) všem zákazníkům / uživatelům / dodavatelům / jiným subjektům údajů, které jsou významně ovlivněny a jejichž kontaktní údaje budeme mít v daném okamžiku k dispozici.

## **K. Respektování specifických národních rysů**

Naše obchodní aktivity se rozšiřují do mnoha evropských zemí (a dokonce i mimo Evropu). Pokud bychom vám měli poskytnout vyšší standard ochrany údajů (pokud jde o jednotlivé položky) - než podle GDPR v zemi, v níž naše aktivity mohou ovlivnit oblast ochrany údajů, v níž máte bydliště a která je také členským státem Evropské unie nebo EHP (s výjimkou Švýcarska) - v souladu s vnitrostátními právními předpisy, žádáme Vás, abyste nás bez zbytečného odkladu informovali o povaze a rozsahu této záležitosti, neboť se také chceme řídit těmito požadavky; jedná se však pouze o objasnění, protože my rovněž provádíme náš vlastní výzkum v této otázce.